

Nutzungsbedingungen für Patienten/Gäste der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE und der CGM ELVI (im Folgenden CGM Videosprechstunde)

Über die Internetplattformen <https://clickdoc.elvi.de/#/login>, <https://visite.elvi.de/#/> und <https://beratung.elvi.de/#/> (im Folgenden Web-App) und über die Mobile-App „CLICKDOC/ ELVI Video-App“ (im Folgenden Mobile-App) erhalten Patienten/Gäste kostenfreien Zugang zur Nutzung CGM Videosprechstunde und können eine Videosprechstunde / Videositzung mit einem Arzt oder einem anderen Gesprächsteilnehmer durchführen.

1. **Geltungsbereich:**
Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung der Videosprechstunde / Videositzungen durch Patienten / Gäste.
2. **Leistungsumfang:**
Die La-Well Systems GmbH stellt Patienten/Gästen die Web-App und die Mobile-App zur Durchführung von Videosprechstunden / Videositzungen unentgeltlich zur Verfügung.
3. **Nutzung:**
 - 3.1. Für die Nutzung der CGM Videosprechstunde durch Patienten/Gäste ist keine Registrierung notwendig. Für den Login werden der Zugangscode und der dazu hinterlegte Alias benötigt (hierbei handelt es sich häufig um Ihren Vor- und Nachnamen).
 - 3.2. Die La-Well Systems GmbH ist nicht für die Inhalte der Kommunikation zwischen dem Patienten/Gast und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verantwortlich.
 - 3.3. Die La-Well Systems GmbH ist nicht für Schäden verantwortlich, die aufgrund einer Übermittlung von virenverseuchten Dateien über die CGM Videosprechstunde zwischen dem Patienten/Gast und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verursacht werden.
 - 3.4. Mit Eingabe des Zugangscode versichert der Patient/Gast, dass er mindestens 18 Jahre alt und uneingeschränkt geschäftsfähig ist.
 - 3.5. Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen versichert der Patient/Gast, dass er seinen Zugangscode gegenüber unbefugten Dritten geheim hält. Sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten der Zugangscode bekannt ist, informiert er seinen Arzt oder Gesprächspartner, der ihm den Zugangscode ausgehändigt hat.
 - 3.6. Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen versichert der Patient/Gast, dass er während der Videosprechstunde / Videositzung keine Äußerungen oder Handlungen vornimmt, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstoßen.
4. **Datenschutz:**
 - 4.1. Videosprechstunden werden durch die La-Well Systems GmbH weder aufgenommen noch gespeichert.
 - 4.2. Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen stimmt der Patient /Gast der [Datenschutzerklärung zur CGM Videosprechstunde](#) zu.
5. **Verfügbarkeit**
 - 5.1. Das Leistungsangebot steht in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden.
 - 5.2. Die La-Well Systems GmbH haftet nicht für technisch bedingte Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle.
6. **Technische Voraussetzungen für die Nutzung**
 - 6.1. **Die Web-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt Patienten/Gästen über die Web-App einen Zugang zur Nutzung der CGM Videosprechstunde zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es folgender technischer Anforderungen

 - **Hardware:**
 - Kamera, Headset, Lautsprecher
 - Prozessor: Dual Core 2Ghz oder höher (i3/i5/i7 oder AMD-Äquivalent)
 - RAM: 4 GB,
 - Betriebssystem: Mac OS X mit MacOS 10.7 oder neuer, LINUX: z.B. Ubuntu 12.04 oder höher, Windows 8 oder neuer
 - Browser: Google Chrome oder Mozilla Firefox (jeweils in seiner neusten Version)
 - Internet: kabelgebunden mind. 6 mbit/s, kabellose mind. 4G/LTE
 - 6.2. **Die Mobile-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt Patienten/Gästen über die Mobile-App einen Zugang zur Nutzung der CGM Videosprechstunde zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es eines internetfähigen Smartphones (mit Android oder iOS als Betriebssystem) mit Vorder- und Rückkamera und Mikrofon, auf dem die Mobile-App installiert ist.
7. **Hinweis für Patienten: Behandlungsvertrag und Kosten der Behandlung bei Videosprechstunden**

Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen einem Patienten und einem Arzt, kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag zwischen dem Patienten und dem Arzt zustande. Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch den Arzt gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlern gegenüber dem Patienten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.
8. **Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH:**

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser La-Well Systems GmbH
Hartwig-Mildenberg-Weg 5-9
32577 Bünde
Tel.: 05 22 3 189 35 00
Fax: 05 22 3 49 19 28 7
E-Mail: info@la-well.de