



**1. Über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> (im Folgenden benannt als Web-App) und über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ erhalten Patienten bzw. Gastnutzer kostenfreien Zugang zur Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE powered by CGM ELVI (im Folgenden CGM ELVI) und können eine Videosprechstunde bzw. Videositzung mit einem Arzt oder einem anderen Gesprächsteilnehmer durchführen.**

- 1.1. Die Videosprechstunde bzw. Videositzung findet über eine verschlüsselte Verbindung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer statt.
- 1.2. Die La-Well Systems GmbH stellt Ihnen ausschließlich die Nutzung der Web-App und die Mobile-App zur Verfügung und erhebt von Ihnen keine Kosten. Sie gehen durch die Nutzung der Web-App oder der Mobile-App keine vertraglichen Bindungen mit der La-Well Systems GmbH ein.
- 1.3. Für die Nutzung von CGM ELVI müssen Sie sich nicht registrieren.  
Für den Login werden der Zugangscode und der dazu hinterlegte Alias benötigt (hierbei handelt es sich häufig um Ihren Vor- und Nachnamen). Diesen bekommen Sie von Ihrem Arzt oder Ihrem Gesprächspartner vorab ausgehändigt.
- 1.4. Die Videosprechstunde bzw. die Videositzung wird nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Die zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer über die Web- oder Mobile- App ausgetauschten Dokumente werden ebenfalls nicht von der La-Well Systems GmbH gespeichert.
- 1.5. Die La-Well Systems GmbH ist nicht für die Inhalte der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verantwortlich.
- 1.6. Die La-Well Systems GmbH ist nicht für Schäden verantwortlich, die aufgrund unzureichender Übermittlung von virenverseuchten Dateien auf der Plattform zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verursacht werden.
- 1.7. Mit Eingabe des Zugangscode versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

**2. Technische Voraussetzung für die Nutzung**

**2.1 Die Web-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es folgender technischer Anforderungen an Ihre Hardware: Ausstattung nach Stand der Technik (Mindestanforderung: 1,8 GHz, 4 GB RAM, Betriebssystem: MAC, Linux, Windows 7, Kamera, Headset, Lautsprecher) und den folgenden Browser: Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum (jeweils in seiner neusten Version) und eine 10mbit/s-Internet-Leitung.

**2.2 Die Mobile-App**

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es eines internetfähigen Smartphones (mit Android oder iOS als Betriebssystem) mit Vorder- und Rückkamera und Mikrofon, auf dem die App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ installiert ist.

**3. Ablauf einer Videosprechstunde/Videositzung**

**3.1 Mit der Web-App**

- a) Rufen Sie über den Browser Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum die Webseite <https://clickdoc.elvi.de/#/login> auf.
- b) Geben Sie im Bereich „Login mit Zugangscode“ in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein.  
Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprech- stunde bzw. Videositzung beenden.

Die Anleitung für CGM ELVI kann bei Bedarf auch [hier](#) heruntergeladen werden.

**3.2 Mit der Mobile-App**

- a) Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone.
- b) Geben Sie in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein.  
Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprechstunde bzw. Videositzung beenden und die App schließen.



## 4. Datenschutz

### 4.1. Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](http://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](http://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](http://beratung.elvi.de)

Beim Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](http://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](http://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](http://beratung.elvi.de) werden durch das Unternehmen Cloudflare, Inc die Anfragen an den Server gebündelt und statische Dateien der Webseite gespeichert. Dies dient einem beschleunigten Aufbau der Webseite. Dabei werden Ihre Zugangsdaten und die Signalisierungsdaten (IP-Adressen) an die Cloudflare Inc. übermittelt. Die Daten werden für ein Jahr nach der letzten Nutzung gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgen üblicherweise in Rechenzentren in der EU, sofern Sie und Ihr Gesprächspartner sich in der EU aufhalten. Abweichungen kann es geben, wenn alle Cloudflare Rechenzentren eines Landes ausfallen und das geografisch nächstgelegene Rechenzentrum sich außerhalb der EU befindet oder sich einer der Teilnehmer außerhalb der EU aufhält.

Der Einsatz des Unternehmens Cloudflare bezieht sich lediglich auf den Login-Vorgang und betrifft in keiner Weise die Durchführung der Videosprechstunde.

Die Unbedenklichkeit des Einsatzes von Cloudflare für den Login-Vorgang für die CGM Videosprechstunde wurde durch die tekint Consult Bonn GmbH (TÜV Saarland) bestätigt. Die Cloudflare Inc. wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als qualifizierter DDoS-Mitigation Dienstleister empfohlen und ist Privacy Shield Teilnehmer (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0>)

### 4.2. Durchführung einer CGM Videosprechstunde

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM Videosprechstunde wird Ihre IP-Adresse an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

Bei einer Videositzung mittels CGM Videosprechstunde findet die Video- und Sprachübermittlung, die Übermittlung von Nachrichten über den Chat und das Screensharing als SSL-verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Es erfolgt keine Speicherung oder Aufzeichnung dieser Daten.

Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb der CGM Videosprechstunde werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung werden die Dateien gelöscht.

Bei der Durchführung einer CGM Videosprechstunde werden zu statistischen Zwecken folgende Daten in anonymisierter Form erhoben:

- Beginn / Ende der Videosprechstunde
- Anzahl der Teilnehmer der Videosprechstunde
- Clientinformationen zum Betriebssystem

### 4.3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Die La-Well Systems GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass das Whiteboard nicht zur Befundung bestimmt ist. Trotzdem kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass über das Whiteboard besondere Kategorien personenbezogener Daten austauschen.

Bei Nutzung des Chats und des Desktop-Sharings innerhalb der CGM Videosprechstunde kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass besondere Kategorien personenbezogener Daten übertragen. Der Inhalt des Chats und des Desktop-Sharings wird peer-to-peer übertragen und nicht gespeichert.

### 4.4. Daten von Patienten/Gästen

Ihr Name und Zugangscode, mit dem Sie sich für zur CGM Videosprechstunde anmelden, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der Kunde (Ihr Gesprächspartner) diese Angaben in seinem Account löscht oder der Account des Kunden nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird. Ihr Name lässt aufgrund des Fehlens weiterer Informationsangaben keine Rückschlüsse auf eine spezifische natürliche Person zu.

Falls der Zugangscode per E-Mail an Sie versendet wird, wird die E-Mail-Adresse an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht.

Falls der Zugangscode per SMS an Sie versendet wird, wird die Handynummer zum Versand des Zugangscodes an den Server der Message Networks GmbH übermittelt. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung für drei Monate gespeichert.

Beim Aufruf der Webseite mit dem Login-Formular über [elvi.visite.de](http://elvi.visite.de) / [clickdoc.elvi.de](http://clickdoc.elvi.de) / [beratung.elvi.de](http://beratung.elvi.de) werden durch das Unternehmen Cloudflare, Inc die Anfragen an den Server gebündelt und statische Dateien der Webseite gespeichert. Dies dient einem beschleunigten Aufbau der Webseite. Dabei werden Ihre Zugangsdaten und die Signalisierungsdaten (IP-Adressen) an die Cloudflare Inc. übermittelt. Die Daten werden für ein Jahr nach der letzten Nutzung gespeichert. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgen üblicherweise in Rechenzentren in der EU, sofern Sie und Ihr Gesprächspartner sich in der EU aufhalten. Abweichungen kann es geben, wenn alle Cloudflare Rechenzentren eines Landes ausfallen und das geografisch nächstgelegene Rechenzentrum sich außerhalb der EU befindet oder sich einer der Teilnehmer außerhalb der EU aufhält.

Der Einsatz des Unternehmens Cloudflare bezieht sich lediglich auf den Login-Vorgang und betrifft in keiner Weise die Durchführung der Videosprechstunde.

Die Unbedenklichkeit des Einsatzes von Cloudflare für den Login-Vorgang für die CGM Videosprechstunde wurde durch die tekint Consult Bonn GmbH (TÜV Saarland) bestätigt. Die Cloudflare Inc. wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik als qualifizierter DDoS-Mitigation Dienstleister empfohlen und ist Privacy Shield Teilnehmer (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0>)

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM Videosprechstunde wird die IP-Adresse des Auftraggebers und die seiner Gesprächspartner an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert

## 5. Allgemeine Hinweise

Bitte beachten Sie:

- a) Halten Sie Ihren Zugangscode gegenüber unbefugten Dritten geheim. Informieren Sie unverzüglich die Person, die Ihnen den Zugangscode ausgehändigt hat oder die La-Well Systems GmbH, sobald Sie davon Kenntnis erlangt haben, dass unbefugten Dritten der Zugangscode bekannt ist.
- b) Nehmen Sie während der Nutzung der Plattform keine Äußerungen o- der Handlungen vor, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen



gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

## **6. Hinweis für Patienten: Behandlungsvertrag und Kosten der Behandlung bei Videositzungen mit einem Arzt**

Die Nutzung der CGM ELVI-Software ist für Sie kostenfrei.

Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und dem Arzt kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag mit Ihnen und dem jeweiligen Arzt zustande. Diesen schließen Sie direkt mit Ihrem Arzt.

Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch den Arzt gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlern gegenüber Ihnen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

## **7. Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH**

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH  
Hartwig-Mildenberg-Weg 5-9  
32577 Bünde

Tel.: 05 22 3 18 935 00  
Fax: 05 22 3 49 19 28 7  
E-Mail: [info@la-well.de](mailto:info@la-well.de)