LIEBE ANWENDERIN,
LIEBER ANWENDER,

Laut der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) müssen Sie als Nutzer des Videodienstanbieters sicherstellen, dass Ihre Patienten oder Gäste ihr Einverständnis geben, bevor ihre Daten verarbeitet werden. Wir geben Ihnen die nötigen Informationen, die Sie dafür brauchen, und halten diese immer auf dem neuesten Stand. Auf der nächsten Seite finden Sie ein Musterformular, das Sie für die Einholung der Einwilligung verwenden können. Bitte beachten Sie, dass wir das Recht haben, diese Informationen jederzeit zu aktualisieren und für die Zukunft anzupassen.

CompuGroup Medical Deutschland AG
Maria Trost 21
56070 Koblenz
Telefon: +49 261 8000-0
E-Mail: info.de@cgm.com

Vertreten durch den Vorstand:
Peter David

Handelsregister-Nr.:
Registergericht Koblenz, HRB 22901

Aufsichtsratvorsitzender:
Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt

USt-Id.:
DE 175763043

INFORMATIONEN ZUR EINZUHOLENDEN EINWILLIGUNG

Ihrer Patienten/Gäste zur Vorbereitung einer Videosprechstunde/ Videokonferenz mit CGM ELVI/CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE/ CLICKDOC VIDEOBERATUNG (Stand 08.08.2025)

Verantwortlich: CompuGroup Medical Deutschland AG, Maria Trost 21, 56070 Koblenz, Deutschland; Vertreten durch den Vorstand: Peter David; Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt; Telefon: +49 (0) 261 8000-0; E-Mail: info.de@cgm.com

Datenschutzbeauftragter: Herr Hans Josef Gerlitz, Telefon: +49 (0) 261 8000-1667, E-Mail: hansjosef.gerlitz@cgm.com

Personenbezogene Daten:

Videosprechstunde: Zugangsname, Zugangscode und bei Versand der Daten per E-Mail die E-Mail-Adresse, bei Versand der Daten per SMS die Mobilfunknummer.

Videokonferenz: Zugangsname und bei Versand der Daten per E-Mail die E-Mail-Adresse, bei Versand der Daten per SMS die Mobilfunknummer.

Zweck: Zusendung von Zugangsdaten zur Videosprechstunde/Videokonferenz

Rechtsgrundlage: Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a), 7 DSGVO

Keine Pflicht zur Abgabe einer Einwilligung: Es besteht keine Pflicht, in die Verarbeitung der Daten einzuwilligen, ohne Einwilligung ist eine Teilnahme an der Videosprechstunde/Videokonferenz allerdings nicht möglich.

Empfänger: Beim Versand des Zugangscodes per SMS wird die Mobilfunknummer an die dimater communications GmbH übermittelt; darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittstaaten.

Dauer:

Videosprechstunde: Zugangsname und -code werden im Account des Gesprächspartners gespeichert, bis der Zugangscode sein Ablaufdatum erreicht hat, bis der Gesprächspartner die Angaben löscht, der Account des Gesprächspartners nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird, oder der Patient/Gast seine Einwilligung widerruft; die Mobilfunknummer wird unverzüglich anonymisiert; die E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach dem Versand des Zugangscodes gelöscht.

Videokonferenz: Zugangsname, E-Mail-Adresse und/oder Mobilfunknummer werden im Account des Gesprächspartners gespeichert, bis die Videokonferenz durchgeführt wurde (bei Serienterminen, bis die letzte Videokonferenz stattgefunden hat), der Gesprächspartner diese Angaben in seinem Account löscht, der Account des Gesprächspartners nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird oder der Patient/Gast seine Einwilligung widerruft.

Betroffenenrechte: Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung (Art. 15 DSGVO); Berichtigung, Löschung oder Einschränkung nach Maßgabe von Art. 16–18 DSGVO; Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle nach Maßgabe von Art. 20 DSGVO; Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl (Art. 77 DSGVO), für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf.

Widerruf: Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Gesprächspartner widerrufen; dieser verarbeitet Ihre Daten dann nicht weiter und löscht diese, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis für die weitere Verarbeitung; ein Widerspruch oder ein Widerruf lässt die Zulässigkeit der Datenverarbeitung in der Vergangenheit unberührt.

Die Ihnen zustehenden Rechte erfüllen wir und der Gesprächspartner unverzüglich und unentgeltlich. Wenden Sie sich dazu bitte an uns oder den Gesprächspartner. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Betroffeneninformation.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der Nutzung von CGM ELVI/CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE/CLICKDOC VIDEOBERATUNG finden Sie unter https://ecs.elvi.world/ecs/documents/get/elvi.dataprivacy?context=visite.elvi.de&lang=de