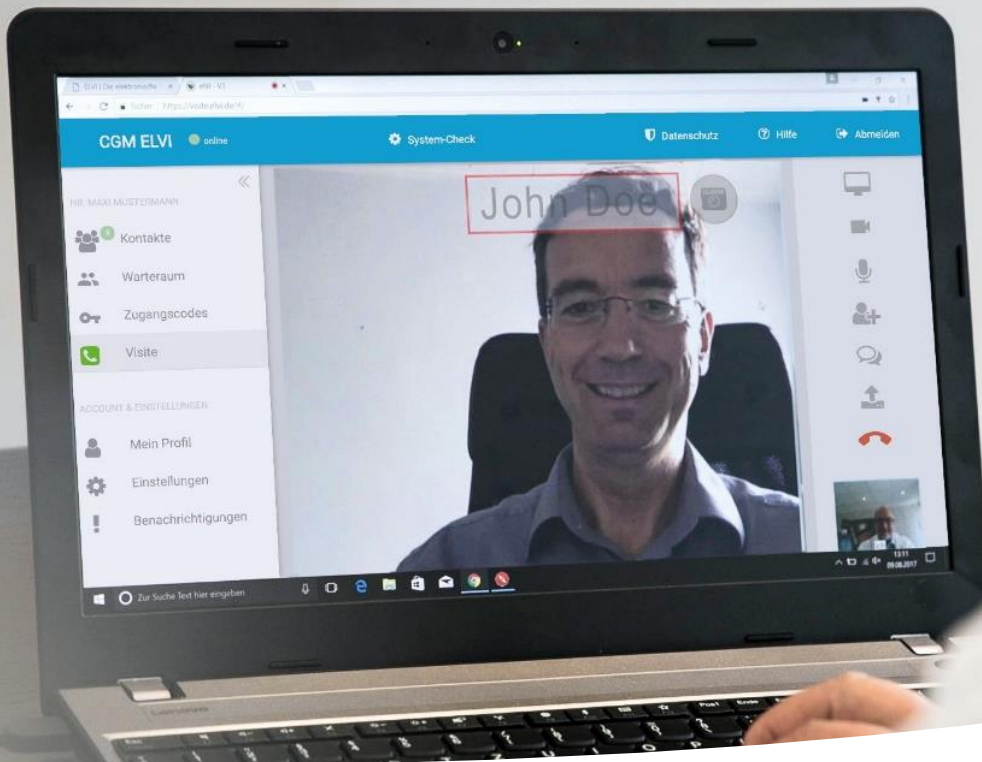


CGM ELVI



Nutzerhandbuch für Gäste

CGM ELVI *Version 4.1*

CGM ELVI

Herzlich Willkommen bei CGM ELVI!

CGM ELVI ist eine Software für Videogespräche. Sie wurde ursprünglich zur Durchführung von Videosprechstunden im medizinischen Kontext entwickelt. Durch zahlreiche renommierte Projekte konnte sie sich einen Namen machen. Heute ermöglicht CGM ELVI, über das Gesundheitswesen hinaus, unkomplizierte und sichere Videotelefonie, inklusive datenschutzkonformen Datenaustausch in allen Bereichen, in denen sichere digitale Kommunikation höchste Priorität hat. Sie zeichnet sich durch höchste Sicherheitsstandards aus, die in einem aufwendigen Prüfverfahren vom TÜV zertifiziert wurden. Das bedeutet: Höchste Sicherheitsmechanismen und Datenschutzmaßnahmen sichern für Sie CGM ELVI ab. So können Sie mit gutem Gefühl und sicher Ihre Videogespräch durchführen.

Die Nutzung von CGM ELVI ist für Sie kostenfrei.

Lesen Sie sich bitte vor Ihrem ersten Videogespräch diese Anleitung genau durch. Sollten Fragen oder Probleme aufkommen, können Sie gerne unser ELVI-Team kontaktieren.

Senden Sie Ihre Anfrage per Mail an info@elvi.de oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter der Rufnummer 05223 / 491 92 86.

Haben Sie bereits Ihren persönlichen Zugangscode erhalten?

Dann kann es direkt losgehen!

**Viel Freude mit CGM ELVI wünscht Ihnen
Ihr ELVI-Team**



Übersicht

1	TECHNISCHE VORBEREITUNGEN	4
1.1	DIE BENÖTIGTE HARDWARE	4
1.2	DIE NUTZUNG EINER EXTERNEN KAMERA / EINES EXTERNEN MIKROFONS	4
1.3	DIE INSTALLATION DES PASSENDEN INTERNETBROWSERS	4
2	ANMELDUNG IN ELVI	5
3	AUFBAU VON ELVI: ÜBERBLICK ÜBER DIE FUNKTIONEN	6
3.1	DAS OBERE MENÜ	6
3.1.1	SYSTEM-CHECK DURCHFÜHREN	7
3.1.2	AUSLOGGEN	7
3.2	DAS LINKE MENÜ	8
4	DER WARTERAUM	9
5	DAS AUSLOGGEN AUS DER ELVI	9
6	VIDEOGESPRÄCH MIT CGM ELVI	10
7	FUNKTIONEN WÄHREND DES VIDEOGESPRÄCHS	11
7.1	NUTZUNG DES WHITEBOARDS	12
7.1	NUTZUNG DES SCREEN SHARINGS	13

1 TECHNISCHE VORBEREITUNGEN

1.1 DIE BENÖTIGTE HARDWARE

Um ELVI nutzen zu können benötigen Sie

- einen Computer, einen Laptop, oder ein Tablet mit Internetverbindung
- eine Webcam
- ein Mikrofon
- Lautsprecher/Kopfhörer.

Die meisten Laptops und Tablets haben die oben genannten Hardwarekomponenten bereits integriert. Andernfalls können sie hinzugekauft werden. Bitte bedenken Sie, dass die Qualität Ihres Videobildes stark von der Qualität der genutzten Webcam abhängt.

Es kann daher trotz integrierter Webcam von Vorteil sein, eine externe Webcam höherer Qualität an den Laptop, bzw. an das Tablet anzuschließen. Ebenso ist die Sprachverständlichkeit abhängig von der Qualität des eingesetzten Mikrofons.

1.2 DIE NUTZUNG EINER EXTERNEN KAMERA / EINES EXTERNEN MIKROFONS

Sollten Sie eine externe Kamera oder ein externes Mikrofon nutzen wollen, so schließen Sie diese bitte vor dem Öffnen des Internetbrowsers und der Anmeldung in ELVI an den Laptop, bzw. an das Tablet an. Es kann sonst zu dem Fehler kommen, dass die Kamera und das Mikrofon nicht direkt von ELVI erkannt werden.

Zur Installation einer externen Kamera, bzw. eines externen Mikrofons, folgen Sie bitte der Gebrauchsanweisung des Herstellers.

1.3 DIE INSTALLATION DES PASSENDEN INTERNETBROWSERS

Bitte installieren Sie, sofern noch nicht geschehen, einen der folgenden Internetbrowser:

WINDOWS

- **Google Chrome.** Kann auf der offiziellen Homepage kostenfrei heruntergeladen werden: www.google.de/chrome *

TIPP

Die Qualität des Videobildes hängt stark von der Qualität der genutzten Webcam und der Internet- Bandbreite vor Ort ab.

WICHTIG

Nutzen Sie für ELVI nicht den Internet Explorer oder Microsoft Edge

*Dieser Link verweist auf eine externe Webseite Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich.

MAC OS

- **Safari.** Kann auf der offiziellen Homepage von Apple kostenfrei heruntergeladen werden.

2 ANMELDUNG IN ELVI

Bevor Sie sich in ELVI anmelden: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keine anderen Programme auf Ihrem Rechner geöffnet haben die ebenfalls auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen (bspw. Skype). Geben Sie im Internetbrowser diese Internetadresse ein:

www.elvi.de/visite

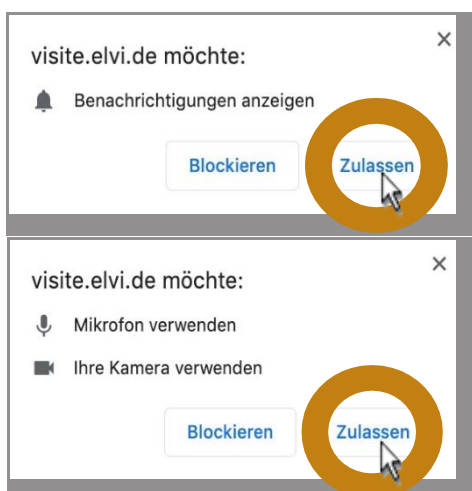
Sie gelangen nun automatisch auf das Anmeldefenster von ELVI.

TIPP

Die beste Kompatibilität bieten der Internetbrowser Google Chrome



Anmeldung in der ELVI: Bitte geben Sie in das vorgegebene Formularfeld unter Login mit Zugangscode Ihre Zugangsdaten ein (Ihren Vor- und Nachnamen und Ihren Zugangscode). Für die Durchführung des Videogesprächs ist es notwendig, dass Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren, klicken Sie bitte anschließend auf Sitzung starten.



Wenn Sie sich das erste Mal in ELVI mit Ihrem Internetbrowser anmelden, erscheint in der oberen linken Ecke Ihres Internetbrowsers das rechts dargestellte Fenster: Klicken Sie auf **Zulassen**.

Wenn Sie in ELVI angemeldet sind, können Sie nun auch Anrufe entgegennehmen, wenn Sie den Browser minimiert haben.

Zusätzlich werden Sie gefragt, ob Sie ELVI den Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon erlauben möchten. Auch hier klicken Sie bitte auf **Zulassen**, da Sie sonst nicht die Möglichkeit haben, Ihre Kamera und Ihr Mikrofon während des Videogesprächs zu nutzen.

3 AUFBAU VON ELVI: ÜBERBLICK ÜBER DIE FUNKTIONEN

3.1 DAS OBERE MENÜ

Im oberen Bereich von ELVI befindet sich das Header-Menü.



Das Symbol (● online) gibt Auskunft über Ihren **Verbindungs-Status**. Dieser verdeutlicht Ihnen, ob Sie gerade mit dem Internet verbunden sind oder nicht. Sollte der Kreis nicht grün, sondern wechselnd rot und grün, oder nur rot leuchten liegt ein Problem mit Ihrer Internetverbindung vor und Sie können kein Videogespräch oder Videokonferenz durchführen.

Über den Icon **System-Check** können Sie vor einem Videogespräch Ihre Kamera, Ihr Mikrofon und Ihre Internetverbindung überprüfen, sowie die Kamera und ihr Mikrofon umstellen, sofern Sie über mehrere angeschlossene Geräte verfügen.

Während einer laufenden Videositzung ist das nicht möglich!

Über die Schaltfläche **Hilfe** öffnen Sie das Handbuch und mit einem Klick auf **Datenschutz** gelangen Sie zur Datenschutzerklärung.

Über den Icon **Abmelden** ganz rechts können Sie sich aus ELVI ausloggen.

TIPP

Beim ersten Login werden Sie automatisch durch den System-Check geleitet. Dieser muss einmalig komplett durchlaufen werden.

3.1.1 SYSTEM-CHECK DURCHFÜHREN

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Kamera und Ihr Mikrofon richtig eingestellt sind, oder ob Ihre Internetverbindung ausreichend ist haben Sie im **System-Check** die Möglichkeit vor einem Videogespräch diese Komponenten zu testen.

3.1.1.1 Die Internetverbindung testen

Beim Internet-Test wird Ihnen durch verschieden Smileys die Qualität Ihrer Internetverbindung verdeutlicht. Grün steht für den optimalsten Wert, bei rot ist der Aufbau eines Videogesprächs oft nicht möglich. Klicken Sie auf *Prüfen* um den Test durchführen zu lassen.

3.1.1.2 Das eigene Videobild überprüfen

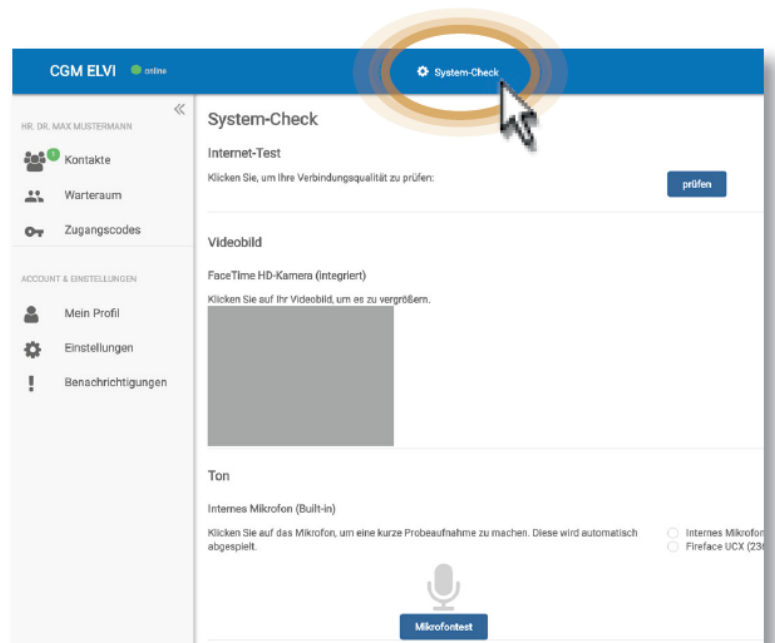
Durch einen Klick auf Ihr eigenes Videobild wird dieses für Sie vergrößert dargestellt. Sie sehen nun das Videobild wie es auch Ihrem Gesprächspartner während des Videogesprächs angezeigt werden wird. Ein erneuter Klick auf das Bild verkleinert das Videobild wieder. Sollten Sie mehrere Kameras an Ihren PC, oder Ihrem Tablet angeschlossen haben, haben Sie auch die Möglichkeit rechts neben Ihrer Videobildvorschau zwischen den einzelnen Kameras zu wechseln. Klicken Sie hierfür den Namen der jeweiligen Kamera an.

3.1.1.3 Die Mikrofonqualität überprüfen

Klicken Sie auf Mikrofontest um die Tonqualität Ihres Mikrofons zu testen und eine kurze Probeaufnahme zu machen. Diese wird automatisch abgespielt. Sollten Sie mehrere Mikrofone an Ihren PC, oder Ihrem Tablet angeschlossen haben, haben Sie auch hier wieder die Möglichkeit rechts neben dem Mikrofonsymbol zwischen den einzelnen Mikrofonen zu wechseln. Klicken Sie hierfür den Namen des jeweiligen Mikrofons an.

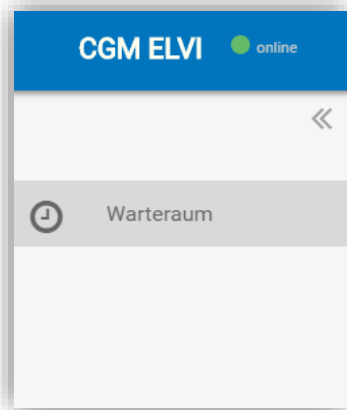
3.1.2 AUSLOGGEN

Bitte melden Sie sich, wenn Sie ELVI nicht mehr nutzen wollen, aus dem System ab, damit keine Anderen Tablet/PC Nutzer Ihren Account ungefragt nutzen können. Nutzen Sie dafür den Button **Abmelden** oben rechts im Header-Menü. Sie können sich jederzeit mit Ihren Logindaten erneut anmelden.

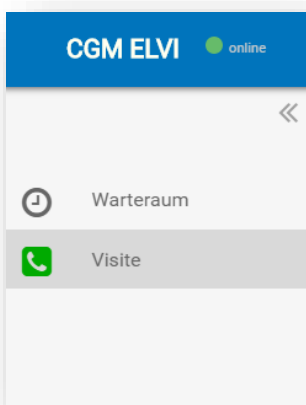


3.2 DAS LINKE MENÜ

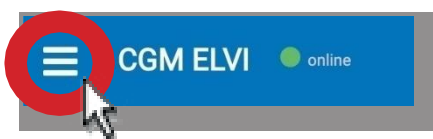
In diesem Menü finden Sie den Menüpunkt Warteraum.



Während des Videogesprächs erscheint automatisch zusätzlich der Menüpunkt Visite.

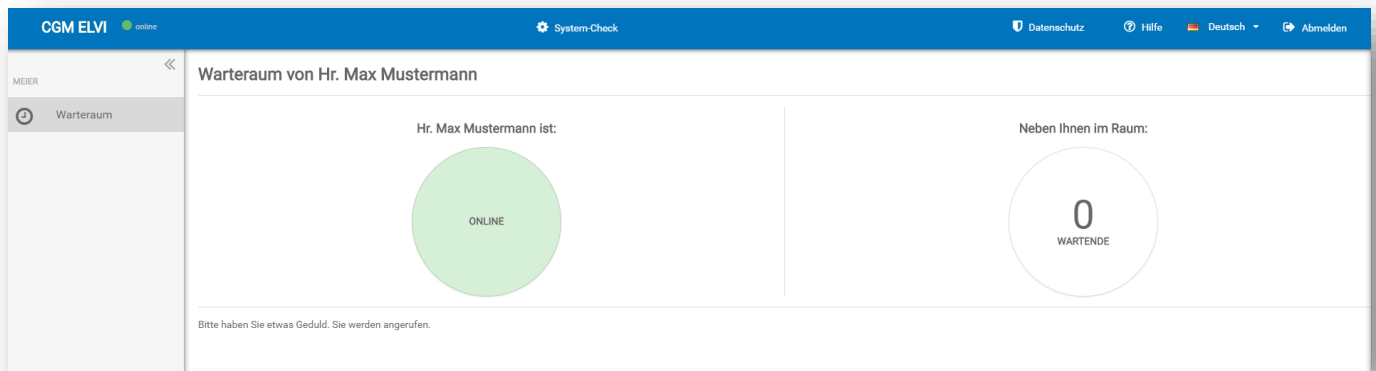


Durch Anklicken dieses Menüpunktes können Sie, bei einem laufenden Videogespräch, immer wieder zum Videobild zurückkehren. Sollte das linke Menü nicht zu sehen sein, klicken Sie bitte auf das Pfeil-Symbol in der linken oberen Ecke. Das Menü klappt sich nun automatisch auf.



Das Menü klappt sich nun automatisch aus.

4 DER WARTERAUM



An dem grünen Kreis können Sie erkennen, dass Ihr Gesprächspartner auch online ist und gerade keine anderes Videogespräch durchführt. Leuchtet der Kreis rot, ist Ihr Gesprächspartner in einem anderen Videogespräch. Sollte der Kreis nicht farblich gekennzeichnet sein, ist Ihr Gesprächspartner noch nicht in der ELVI online. Der rechte Kreis zeigt Ihnen an, wie viele Personen sich neben Ihnen noch im Wartezimmer befinden und auf ein Videogespräch warten.

5 DAS AUSLOGGEN AUS DER ELVI

Bitte melden Sie sich ab, wenn Sie die ELVI nicht mehr nutzen wollen. So ist sichergestellt, dass keine anderen Benutzer Ihren ELVI-Account ungefragt nutzen können. Nutzen Sie dafür **Abmelden** oben rechts im Header-Menü. Solange Ihr Zugangscode gültig ist, können Sie sich mit diesem immer wieder erneut anmelden und den Wartezimmer Ihres Gesprächspartners betreten.

Die maximale Gültigkeitsdauer eines ELVI-Zugangscode beträgt vier Wochen.

6 VIDEOGESPRÄCH MIT CGM ELVI

Wenn Sie angerufen werden, hören Sie einen Klingelton und es erscheint ein neues Feld auf Ihrem Bildschirm.

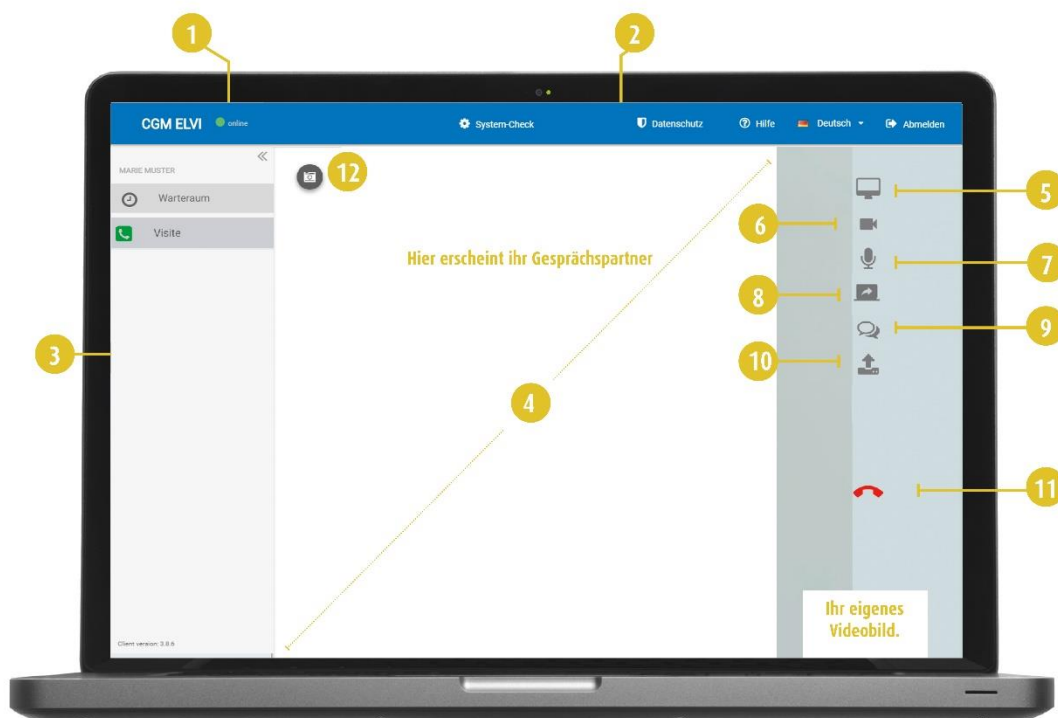


Wenn Sie den Anruf annehmen möchten, klicken Sie auf **OK**. Wenn Sie den Anruf nicht annehmen möchten, klicken Sie **ABBRECHEN**.

Wenn Sie den Anruf entgegengenommen haben, baut sich automatisch das Fenster für das Videogespräch auf. Sollten Sie angerufen worden sein und den Anruf verpasst haben, werden Sie durch ein Fenster in der oberen rechten Ecke über den verpassten Anruf informiert.

7 FUNKTIONEN WÄHREND DES VIDEOGESPRÄCHS

TIPP: Sollte das Menü nicht zu sehen sein, fahren Sie mit Ihrer Maus an den rechten Bildschirmrand

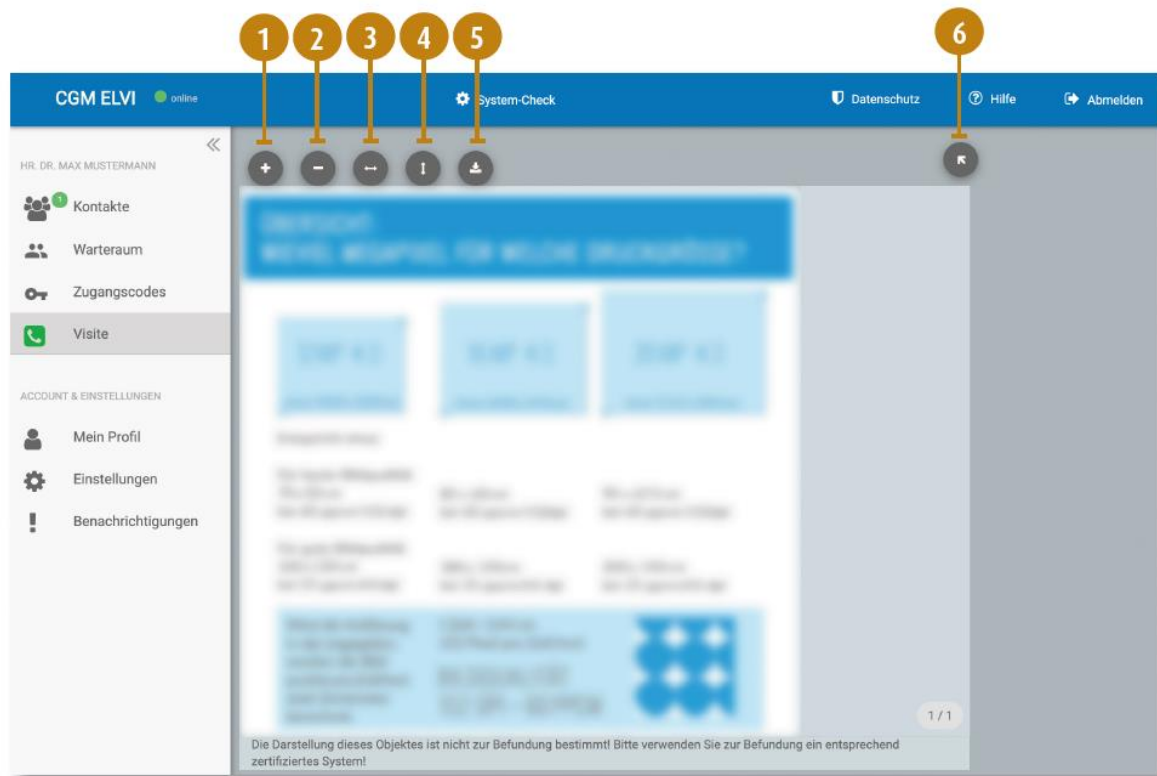


1. Hier sehen Sie Ihren Verbindungsstatus zum Internet
2. Das Header Menü
3. Das Linke Menü
4. Hier wird das Videobild Ihres Gesprächspartners angezeigt.
5. Vergrößern Sie die Anzeigefläche.
6. Mit dem Mikrofon Button haben Sie die Möglichkeit sich selber stumm zu schalten. Klicken Sie auf den Button damit Sie für Ihren Kontakt nicht mehr zu hören sind. Mit einem erneuten Klick ist der Ton für Ihren Kontakt wieder hörbar.
7. Teilen Sie Ihren Bildschirm mit Ihrem Gesprächspartner.
Diese Funktion steht Ihnen nur zu Verfügung, wenn Sie und Ihr Gesprächspartner den Internetbrowser Google Chrome nutzen.
8. Über den Chat-Button öffnet sich während des Videogesprächs ein weiteres Fenster am rechten Bildschirmrand in dem Sie Textnachrichten verschicken können. Sie können dieses Fenster jederzeit durch Anklicken des Minus-Buttons in der oberen linken Ecke wieder ausblenden.
9. Mit dem Whiteboard können Sie während des Videogesprächs Dateien austauschen.

7.1 NUTZUNG DES WHITEBOARDS

Durch einen Klick auf das Whiteboard-Symbol (siehe voriger Abschnitt) öffnet sich ein Dialogfenster, in welchem Sie die Datei auswählen können, die Sie in das Whiteboard laden möchten. Ist der Upload abgeschlossen, ist die Datei für alle Konferenzteilnehmer sichtbar. (Das Whiteboard unterstützt Grafikdateien des Typs jpg, png und tiff).

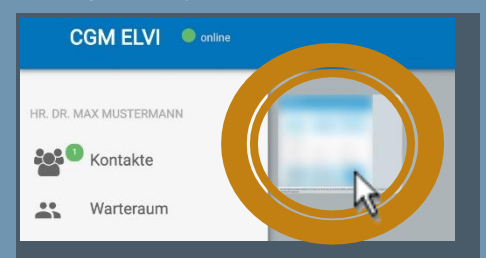
Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Betrachtung und Bearbeitung der Datei zur Verfügung:



- 1 Vergrößern des angezeigten Dokuments
- 2 Verkleinern des angezeigten Dokuments
- 3 Dokument an Seitenbreite anpassen
- 4 Dokument an Seitenhöhe anpassen
- 5 Originaldatei herunterladen
- 6 Dokument Minimieren

TIPP

Mit einem Klick auf ein minimiertes Dokument, vergrößern Sie es wieder auf die originale Größe.



7.1 NUTZUNG DES SCREEN SHARINGS

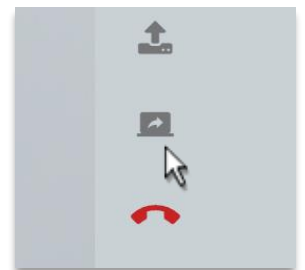
Mit der Screen-Sharing Funktion können Sie Ihren eigenen Bildschirm mit Ihrem Gesprächspartner teilen.

Diese Funktion steht Ihnen nur zu Verfügung, wenn Sie und Ihr Gesprächspartner den Internetbrowser Google Chrome nutzen.

Google Chrome. Kann auf der offiziellen Homepage kostenfrei heruntergeladen werden: www.google.de/chrome *

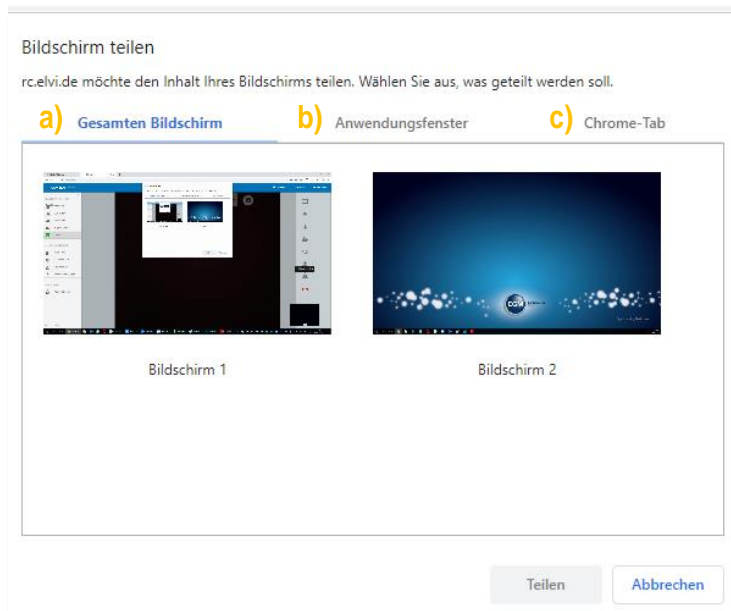
1. BILDSCHIRM FREIGEBEN

Klicken Sie während der Videosprechstunde in der rechten Menüleiste das Symbol zur Freigabe des Bildschirms an.



2. AUSWAHL DES GETEILTEN INHALTES

Es erscheint das folgende Auswahlfenster:

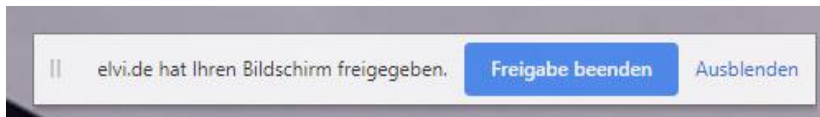
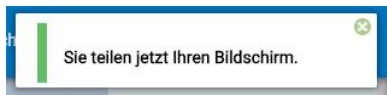


Wählen Sie zwischen den folgenden Optionen:

- a) Teilen Sie Ihren gesamten Bildschirm. Wenn Sie mehrere Bildschirme angeschlossen haben werden Ihnen hier alle zu Verfügung stehenden Bildschirme angezeigt.
- b) Teilen Sie nur ein einzelnes Anwendungsfenster. Bspw. wenn Sie nur den Inhalt eines bestimmten Programmes teilen möchten.
- c) Teilen Sie einen Google Chrome Tab (eine Internetseite, die Sie mit Google Chrome geöffnet habe.)

Nachdem Sie unter den einzelnen Optionen eine Auswahl getätigt haben (bspw. die Auswahl des passenden Bildschirms, oder Programmes) können Sie auf die Schaltfläche **Teilen** klicken (diese wird nun blau angezeigt).

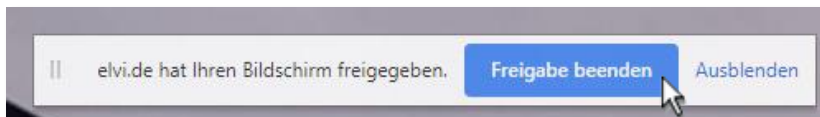
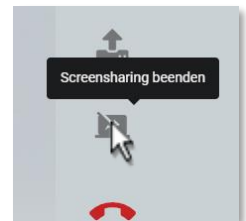
Zur Bestätigung erscheinen die folgenden Hinweisenfenster:



3. SCREEN SHARING BEENDEN

Sie können das Screen Sharing beenden indem Sie:

- Im rechten Menü das Symbol zur Freigabe des Bildschirms erneut auswählen.
- Im unteren Hinweistextfeld auf **Freigabe Beenden** klicken.



Impressum

La-Well Systems GmbH
ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE
Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9
32257 Bünde

Stand: Oktober 2019

