

Politique Données Personnelles des Services CLICKDOC et CGM LIFE

1. Objet de la Politique Données Personnelles

La société CompuGroup Medical France SAS (ci-après « **CGMF** ») commercialise deux services liés au secteur de la santé (ci-après les « **Services** ») :

- Le Service CLICKDOC, qui vous permet de rechercher des professionnels de santé, leur disponibilité, leur demander en ligne des rendez-vous, faire des téléconsultations avec eux, partager des documents et bénéficier d'un service de paiement en ligne.
- Le Compte CGM LIFE, générant un identifiant « CGM LIFE ID », qui permet d'accéder à différents services de santé en ligne dont le Service CLICKDOC, ainsi que d'enregistrer et d'échanger ses données de santé via ces services en toute sécurité.

Naturellement nous nous conformons aux différentes prescriptions de loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « **loi Informatique et Libertés** »), et au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 (ci-après « **RGPD** ») à compter de son entrée en application.

La présente Politique Données Personnelles décrit dans le détail la nature des données que vous nous confiez, les informations que nous vous réclamons, le traitement consécutif de ces informations ainsi que vos droits au regard de la loi Informatique et Libertés et du RGPD. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de lire attentivement et dans son intégralité notre Politique Données Personnelles.

Vous pouvez télécharger la présente Politique Données Personnelles à l'adresse <https://clickdoc.fr/>.

Pour toute question concernant notre Politique Données Personnelles, vous pouvez à tout moment nous contacter en écrivant à contact@clickdoc.fr ou à l'adresse suivante : CompuGroup Medical France, Service Clients, 55 av. des Champs Pierreux, 92012 Nanterre cedex. Dans ce cadre, nous vous recommandons de nous formuler votre demande de façon claire et concise, sans communiquer d'information qui serait inutile à la gestion de votre demande, et en privilégiant l'envoi de votre demande par courrier postale plutôt que par internet.

2. Identité du responsable de traitement et destinataires

CGMF est le responsable du traitement pour la collecte et le traitement (i) des Données Contractuelles et d'Inscription et (ii) des Données d'Exploitation Technique (décrites à l'article 3) dont la finalité principale est l'ouverture de votre compte utilisateur CGM LIFE, l'utilisation du Service CLICKDOC, et l'amélioration de performance de ces Services. Ce traitement est nécessaire à l'exécution des contrats auxquels vous êtes partie en application des Conditions Générales d'Utilisation du Service CLICKDOC et du Compte CGM LIFE (ci-après les « **Contrats** »).

Informations relatives à CGMF :

CompuGroup Medical France SAS
55, av. des Champs Pierreux
92012 Nanterre cedex
RCS Nanterre 479 076 929
Tél. : 01 80 42 04 04

Le délégué à la protection des données est : M. Jean-Pierre DENIS, qui peut être contacté à l'adresse dpo.fr@cgm.com

CGMF est sous-traitant dans le cadre des traitements de données à caractère personnel qu'elle collecte pour votre compte, à savoir (i) les Données de santé et (ii) les Données de paiement en ligne.

Concernant le traitement des données à caractère personnel précitées (décrites à l'article 4), chaque utilisateur est responsable de traitement pour les Données de Santé enregistrées via son compte CGM LIFE et les Données de paiement en ligne qu'il communique via le Service CLICKDOC. CGMF, en tant que sous-traitant, ne peut intervenir sur ces données personnelles de l'utilisateur que selon ses instructions, conformément à l'article 4.

Les destinataires de vos données personnelles sont : (i) le personnel de CGMF (ii) CompuGroup Medical SE et ses filiales (iii) les Professionnels de santé et leurs équipes, (iv) le sous-traitant de CGMF en charge du paiement en ligne, la Société STRIPE, tel que décrit à l'article 4.2.

3. Cas dans lesquels CGMF est responsable de traitement : les finalités du traitement des données personnelles collectées, leurs durées de conservation et leur suppression

Pour l'utilisation des Services CLICKDOC qu'elle propose, CGMF enregistre les types de données suivants :

3.1 Données Contractuelles et d'Inscription

Les données Contractuelles et d'Inscription servent à la création de votre compte utilisateur.

CGMF ne stocke et ne traite les données à caractère personnel dont elle prend connaissance dans le cadre de la relation contractuelle et commerciale, que dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat, notamment la commande et le suivi du client.

Les données suivantes doivent obligatoirement être renseignées :

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Date de naissance
- Adresse électronique
- Mot de passe

Il est expressément recommandé à l'utilisateur de changer régulièrement son mot de passe !

Les données suivantes peuvent également être indiquées en option :

- Photo
- Titre
- Genre
- Adresse postale
- Téléphone (domicile)
- Téléphone (mobile)

Les Données Contractuelles et d'Inscription collectées dans le cadre des Services sont stockées par CGMF en Allemagne et conservées le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale par CGMF.



Nous nous engageons, conformément à la loi Informatique et Libertés, à supprimer toutes les Données Contractuelles et d'Inscription lors de la résiliation de votre contrat.

Toutefois, nous sommes légalement tenus de respecter une durée de conservation des données en vertu du droit commercial et du droit fiscal, qui peut être supérieure à la durée convenue dans le contrat.

3.2 Données d'Exploitation Technique

Les Données d'Exploitation Technique sont nécessaires au bon fonctionnement des Services tels que définis dans les Contrats, à la sécurité et à l'amélioration desdits Services.

Lorsque vous utilisez nos Services, les données suivantes sont temporairement enregistrées en vue de garantir la sécurité du système :

- le nom de domaine relatif au Service CLICKDOC,
- l'adresse IP de l'ordinateur qui envoie la requête,
- la date et l'heure d'accès,
- la demande de fichier de la machine cliente (nom de fichier et URL),
- le code HTTP de réponse,
- le site Internet à partir duquel vous avez accédé à notre page,
- le nombre d'octets transférés dans le cadre de la connexion.

Les Données d'Exploitation Technique sont stockées par CGMF en Allemagne et conservées aussi longtemps que le fonctionnement technique l'exige, elles seront cependant supprimées au plus tard lors de la résiliation de votre contrat.

4. Cas dans lesquels CGMF est sous-traitant : les finalités du traitement des données personnelles collectées, leurs durées de conservation et leur suppression

4.1 Données de santé des patients

Des données de santé (ci-après « **Données de Santé** »), peuvent être collectées par CGMF dans le but uniquement de les transmettre soit aux Professionnels de Santé soit au patient, dans le cadre des différents Services CLICKDOC, notamment :

- Dans les cas de demande de rendez-vous, pris soit par le patient pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers, ou par le Professionnel de Santé pour le patient, ou encore via le télésecrétariat de CGMF. Un certain nombre d'informations seront récoltées afin de permettre la bonne gestion de la prise de rendez-vous (civilité et nom, date de naissance, motif de consultation, etc.).
- Dans les cas de partage de documents entre le patient et le Professionnel de Santé sur le site CLICKDOC <https://clickdoc.fr/>. Les documents pourront être téléchargés par le patient ou le Professionnel de santé sur le site <https://clickdoc.fr/>
- Dans les cas d'utilisation du Service CLICKDOC de téléconsultation. La communication pendant la téléconsultation entre Professionnel(s) de Santé et patient(s) se passe de façon authentifiée et chiffrée (chiffrement de bout en bout). CGMF n'enregistre pas les flux vidéo, audio et la messagerie instantanée d'une téléconsultation.

Dans ce contexte, CGMF est sous-traitant et n'agit que sur instruction du patient.

Les Données de Santé sont soumises, notamment concernant les exigences de sécurité, à la loi Informatique et Libertés et au Code de

la santé publique et sont traitées avec une attention particulière par CGMF.

L'hébergement de Données de Santé est réalisé conformément aux conditions fixées par les articles L.1111-8 et R.1111-9 à R.1111-14 du Code de la santé publique relatives à l'hébergement de Données de Santé à Caractère Personnel. Ces dispositions ont pour objectif d'organiser et d'encadrer le dépôt, la conservation et la restitution des Données de Santé à Caractère Personnel, dans des conditions de nature à garantir leur confidentialité et leur sécurité.

Dans le cadre du Service CLICKDOC et du Compte CGM LIFE, l'hébergement des données de santé est réalisé par CompuGroup Medical France SAS, hébergeur agréé de données de santé : CompuGroup Medical France SAS, 55 av. des Champs Pierreux, 92012 Nanterre cedex, RCS Nanterre 479 076 929.

Les Données de Santé recueillies dans le cadre de l'utilisation du Service CLICKDOC et du Compte CGM LIFE sont transmises et enregistrées sous forme chiffrée ou sécurisée et séparément de tous les autres types de données. Ni le personnel de CGMF ou personnel d'autres sociétés qui pourraient être associés à la sauvegarde de vos Données de Santé, ni les tiers ne peuvent consulter vos Données de Santé.

Uniquement vous et les personnes et organismes que vous autorisez expressément sont en mesure de consulter les Données de Santé. En effet, et notamment dans le cadre de l'article 3 point 3 des CGU du Service CLICKDOC, lorsque vous décidez d'utiliser la demande de rendez-vous assistée du Service CLICKDOC pour solliciter un rendez-vous chez un Professionnel de Santé qui ne propose pas de créneaux spécifiques de disponibilité, votre consentement préalable est demandé à chaque fois, pour la transmission de votre demande à CGMF, ainsi qu'à son prestataire de télésecrétariat, filiale de CGM SE, uniquement dans le but (i) de contacter le Professionnel de Santé concerné pour lui faire part de votre demande de rendez-vous assistée, (ii) puis de pour revenir vers vous afin de vous tenir informé du résultat. Dans l'hypothèse où votre demande de rendez-vous assistée est effectuée pour l'un de vos proches tels que vos enfants, alors vous vous engagez et garantissez avoir préalablement recueilli le consentement libre et éclairé du proche concerné par la demande de rendez-vous assistée, et agir dans l'intérêt de ce dernier.

Les Données de Santé sont stockées par CGMF en Allemagne.

En tant que responsable du traitement relatif à vos Données de Santé, vous, en tant qu'utilisateur des Services, définissez la durée de conservation de vos Données de Santé. Vous pouvez demander par écrit à CGMF de les supprimer dans un délai raisonnable, selon les modalités de l'article 5. Ces Données de Santé seront supprimées par CGMF au plus tard lors de la résiliation de vos Contrats.

Les données relatives à vos demandes de rendez-vous assistées du Service CLICKDOC en application de l'article 3 point 3 des CGU seront supprimées par CGMF et son prestataire de télésecrétariat après vous avoir communiqué la réponse du Professionnel de Santé concerné, ou au plus tard 7 jours après réception de votre demande de rendez-vous.

4.2 Données de paiement en ligne

Dans le cadre de l'utilisation des Services CLICKDOC, les paiements par carte bancaire sont assurés par notre partenaire STRIPE.

Cette société américaine est certifiée Privacy Shield et présente les garanties requises par le RGPD :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQOUA&status=Active>.

Pour plus d'information sur ce sous-traitant nous vous invitons à consulter sa documentation disponible au lien suivant :
<https://stripe.com/fr/privacy>

Cette catégorie de données sera conservée le temps strictement nécessaire à la gestion de sa finalité, c'est-à-dire de la gestion du paiement en ligne.

5. Garantie de l'exercice de vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données. Vous disposez enfin d'un droit à la limitation du traitement, du droit de vous opposer au traitement et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous avez le droit de révoquer à tout moment les consentements exprimés auprès de CGMF, avec effet pour l'avenir.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à contact@clickdoc.fr ou à l'adresse suivante : CompuGroup Medical France, Service Clients, 55 av. des Champs Pierreux, 92012 Nanterre cedex.

Conformément à la loi, vous disposez du droit légal d'introduire toute réclamation auprès d'autorités de contrôle compétentes, telles que la CNIL en France : www.cnil.fr

6. Outils d'analyse du site internet et des applications mobiles CLICKDOC

Nous utilisons un logiciel d'analyse pour déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs de notre site Internet et des applications mobiles, par le biais de cookies. Avec votre consentement, les informations collectées sur l'utilisation (y compris votre adresse IP anonymisée) sont sauvegardées sur nos serveurs pour une analyse d'utilisation, aux fins exclusives d'optimisation de nos pages Internet. Votre adresse IP est immédiatement anonymisée dans le processus. Vous n'êtes alors plus identifiable pour nous. Les informations sur votre utilisation du présent site ne sont pas transmises à des tiers.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le stockage et l'analyse de ces données de votre visite, vous pouvez bloquer le stockage et l'analyse en procédant comme suit :

Site internet :

- Vous pouvez empêcher l'analyse en recourant aux paramètres contre le pistage (Do-Not-Track) de votre navigateur Internet.
- Ou, lors de votre navigation sur le Site internet, lorsque CLICKDOC vous demande si vous consentez à l'analyse, vous répondez par la négative. Votre navigateur Internet stocke votre refus dans un cookie sur votre poste. En cas de réponse négative, le logiciel d'analyse ne collecte plus de données sur la session. Si vous effacez vos cookies, CLICKDOC vous demandera de nouveau si vous consentez ou non à l'analyse.

Applications mobiles :

- Vous pouvez empêcher l'analyse en recourant aux paramètres des Applications mobiles.

Si vous n'avez pas déjà refusé, votre visite sur CLICKDOC sera saisie par le logiciel d'analyse et conservée pendant une durée n'excédant pas 13 mois.

7. Cookies & Pixel Tags

Les « cookies » sont des fichiers qui nous permettent de stocker des informations sur votre ordinateur et qui perdurent au-delà de votre visite. Nous ne plaçons un cookie que si vous ne consentez pas à l'analyse. Le contenu du cookie se limite à l'indication de la décision d'opt-out pour l'analyse (voir aussi l'article 5) sur le Site internet et les Applications mobiles. L'utilisation de CLICKDOC est également possible sans restriction si vous refusez les cookies.

Nous n'utilisons pas de Pixel Tags.

8. Services Google

Le site Internet CLICKDOC utilise les services suivants du prestataire Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis :

Google Maps

Le site Internet CLICKDOC utilise Google Maps pour vous montrer la localisation des médecins et permettre une planification de l'itinéraire pour s'y rendre. En utilisant Google Maps, des données sont collectées, traitées et utilisées par Google sur l'utilisation des fonctions des cartes par l'utilisateur du site. En allant sur Google Maps/Google Earth et en utilisant ou téléchargeant leur contenu, vous exprimez votre consentement avec

- les Conditions d'utilisation de Google <https://policies.google.com/terms?hl=fr> ;
- les conditions d'utilisation supplémentaires pour Google Maps/Google Earth https://www.google.com/help/terms_maps.html ;
- les informations juridiques pour Google Maps/Google Earth https://www.google.com/help/legalnotices_maps.html ;
- ainsi que la déclaration sur la protection des données de Google <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Google ReCaptcha

Le site Internet CLICKDOC utilise Google ReCaptcha pour différencier les êtres humains des robots et protéger nos données contre, par exemple, des concurrents ou des revendeurs d'adresses. Vous trouverez ci-après la déclaration sur la protection des données de ReCaptcha <https://www.google.com/policies/privacy/> et une fonction d'opt-out <https://adssettings.google.com/authenticated>

9. Obligation du personnel de CGMF et mandataires de CGMF quant à la protection des données

Nous limitons l'accès aux Données Contractuelles et d'Inscription et Données d'Exploitation Technique aux seuls salariés de CGMF et mandataires de CGMF tels que définis à l'article 2, dont l'activité nécessite ces informations dans le but de fournir les Services conformément aux Contrats. Ces personnes sont tenues de respecter la présente Politique Données Personnelles, sont soumises au devoir de confidentialité. Toute violation de ces obligations de confidentialité peut faire l'objet d'un renvoi et de poursuites judiciaires. Le personnel CGMF et mandataires CGMF n'a aucun accès aux Données de Santé traitées dans le cadre de l'utilisation des Services.

10. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin de protéger les Données Contractuelles et d'Inscription, les Données d'Exploitation Technique et les Données de Santé de tout accès non autorisé et de toute modification, divulgation et suppression non autorisées. Ces mesures incluent des contrôles internes de nos procédures de collecte, de sauvegarde et de traitement des données, ainsi que des mesures de sécurité visant à protéger de tout accès non autorisé les systèmes sur lesquels nous stockons ces données.

10. Exécution par CGMF de la Politique Données Personnelles

CGMF contrôle régulièrement et en permanence le respect de la présente politique de confidentialité. Si CGMF venait à recevoir des actes formels de recours, elle contactera l'auteur du recours en vue de résoudre les éventuelles réclamations concernant l'utilisation de données personnelles. CGMF s'engage à coopérer pleinement avec les autorités compétentes, y compris les autorités locales de protection des données.

11. Modification de la Politique Données Personnelles

La présente Politique Données Personnelles peut être soumise, le moment venu, à des modifications. En règle générale, il s'agit de changements mineurs. Nous publions toute modification relative à la Politique Données Personnelles. En cas de modification non minime de la Politique Données Personnelles, vous serez averti par courrier ou courrier électronique dans un délai de 30 jours. Nous tenons à votre disposition et sur support durable la Politique Données Personnelles qui vous est applicable.