

## 1 Einleitung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE auf.

Der Dienst CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE (nähere Beschreibung siehe Abschnitt 3) wird von der La-Well Systems GmbH bereitgestellt. Der Vertrieb erfolgt durch folgende Unternehmen der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA (CGM SE & Co. KGaA) (im Folgenden als Anbieterin bezeichnet):

- In Deutschland:
  - La-Well Systems GmbH
  - CGM Deutschland AG
  - CGM Clinical Deutschland GmbH
  - CGM Dentalsysteme GmbH
  - CGM Clinical Europe GmbH
- In Österreich
  - CGM Clinical Österreich GmbH
  - CGM Arztsysteme Österreich GmbH
  - INNOMED Gesellschaft für medizinische Softwareanwendungen GmbH

Unter Punkt 13 finden Sie eine detaillierte Übersicht über alle Anbieterinnen mit Kontaktdaten, Datenschutzbeauftragten und den zuständigen Aufsichtsbehörden.

## 2 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Die Anbieterin, als Unternehmen der CGM SE & Co. KGaA, erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die Anbieterin sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

Die CGM SE & Co. KGaA hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Die La-Well Systems GmbH ist verantwortliche Stelle für die Durchführung der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Informationen über den Umgang mit Daten bei der Anbieterin zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung ist in CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE zu finden.

## 3 CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE

- (1) CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE ist eine webbrowsersbasierte Software, die Videositzungen/Videokonferenzen zwischen zwei und mehreren Gesprächspartnern ermöglicht. Das Whiteboard ist dazu bestimmt zwischen den Gesprächspartnern einer Videositzung/Videokonferenz Dokumente/Objekte zu teilen, die allen Teilnehmern gleichzeitig in einem speziellen Anzeigefenster dargestellt werden. Das Screen-Sharing dient dazu, den eigenen Bildschirm mit dem Gesprächspartner in der Videositzung/Videokonferenz zu teilen. Über den Chat können die Gesprächspartner während der Videositzung/Videokonferenz Nachrichten austauschen.
- (2) Bei einer Videositzung/Videokonferenz mit der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE findet die Kommunikation als verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung (TLS) statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Wenn der Aufbau einer peer-to-peer-Verbindung (zum Beispiel aufgrund einer speziell abgesicherten Firewall) nicht möglich ist, wird die Verbindung über einen Server hergestellt. Eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung liegt weiterhin vor.

## 4 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Anbieterin

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Wir verpflichten uns gemäß dem geltenden Datenschutzrecht, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung eines Vertrages zu löschen. Die genaue Aufbewahrungsdauer können Sie den folgenden Detailinformationen entnehmen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können.

### 4.1 Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung, Betreuung und Abwicklung (inkl. Abrechnung) eines zwischen dem Kunden (Arzt, Berater, Therapeut etc.) und der Anbieterin geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von der La-Well Systems GmbH und der Anbieterin nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung.

Nur bei vorliegender Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt werden.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO) vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass die Anbieterin Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung für den Versand von Hardware oder Connectivity-Leistungen an Vertriebs- und Servicepartner weitergibt.

Zur Vertragsabwicklung werden die Vertrags- und Registrierungsdaten und die unter 3.2 aufgeführten Personenbezogenen Daten innerhalb von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE konzernintern an die zentrale Kundenverwaltung der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, Maria Trost 21, 56070 Koblenz weitergeleitet. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung.

Die Anbieterin verarbeitet folgende Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden:

- Loginname
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bei Ärzten: LANR oder Arztausweisnummer (Zum Zweck der Verifizierung sowie Bereitstellung des KBV-Nachweises)
- Optional: Bankdaten (Einzugsermächtigung)

Die Löschung dieser Daten erfolgt sechs Monate nach der Kündigung, es sei denn, der Löschung stehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

#### **4.2 Personenbezogene Daten innerhalb von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE**

Innerhalb von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE kann der Kunde in Ergänzung zu seinen Vertrags- und Registrierungsdaten optional folgende Daten angeben:

- Land
- Telefon
- Mobilfunknummer
- Fax
- Namen, Anschrift und Website der Praxis
- Angaben zum ausgeübten Fachbereich

Der Kunde kann selbst festlegen, ob diese personenbezogenen Daten (mit Ausnahme der Mobilfunknummer) auch für andere Kunden der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE zu sehen sein sollen. Patienten/Gäste, die CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE mittels Zugangscodes nutzen, sind hiervon ausgenommen. Sie können keine dieser Daten einsehen.

Die Initialeinstellung sieht vor, dass die Daten nicht sichtbar sind. Die Mobilfunknummer dient ausschließlich dem Versand von SMS und ist in keinem Fall für andere Kunden von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE zu sehen.

Der Kunde hat optional die Möglichkeit, folgende Daten bei der Konfiguration seines Wartezimmers anzugeben:

- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Profilbild
- Hintergrundbild

Wenn der Kunde diese Daten bei der Konfiguration seines Wartezimmers angibt, werden diese Daten wartenden Patienten/Gästen angezeigt. Die Initialeinstellung sieht vor, dass diese Daten nicht automatisch aus dem Profil übernommen und angezeigt werden.

Die unter 3.2 genannten Daten werden auf den Servern der Anbieterin, La-Well Systems GmbH und CGM SE & Co. KGaA in Deutschland für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung. Die Löschung dieser Daten erfolgt sechs Monate nach der Kündigung, es sei denn, der Löschung stehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

#### **4.3 Durchführung einer CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE**

Zum Aufbau der Videositzung/Videokonferenz mittels CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE wird die IP-Adresse des Kunden und die seiner Patienten/Gäste an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird direkt anonymisiert und nur in anonymisierter Form für maximal 15 Tage gespeichert. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung.

Bei einer Videositzung/Videokonferenz mittels CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE findet die Video- und Sprachübermittlung, die Übermittlung von Nachrichten über den Chat und das Screensharing als verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung (TLS) statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Wenn der Aufbau einer peer-to-peer-Verbindung (zum Beispiel aufgrund einer speziell abgesicherten Firewall) nicht möglich ist, wird die Verbindung über einen Server hergestellt. Eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung liegt weiterhin vor. Es erfolgt keine Speicherung oder Aufzeichnung dieser Daten.

Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung/Videokonferenz werden die Dateien gelöscht. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden (siehe 4.2) erfolgt bei der Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE und Durchführung einer Videositzung/Videokonferenz gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Patienten/Gäste (siehe 4.4/4.5) gem. Art. 6 Abs. 1 lit a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO auf Grundlage einer Einwilligung.

Bei der Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE und Durchführung einer Videositzung/Videokonferenz werden zur Erstellung von Statistiken u.a. für den Kunden folgende Daten in pseudonymisierter Form erhoben und drei Monate gespeichert. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung und Art. 6 Abs. 1 lit a, Art. 9 Abs. 2 lit. a: Einwilligung, soweit Daten eines Patienten/Gastes verarbeitet werden:

- Login durch den Nutzer sowie Patienten/Gast:
  - ID des Kunden/Patienten/Gastes
  - Domain, über die der Login stattfindet
  - Profil-, App-, Geräte- Typ
  - Browsername und Version
  - Betriebssystem und Version
- Durchführung der Videositzung/Videokonferenz:
  - ID des Kunden
  - Beginn / Ende der Videositzung/Videokonferenz
  - Art der Teilnehmer (Kunde, Patient/Gast)
  - Nutzung folgender Funktionen: Whiteboard, Chat, Screensharing, Screenshot
- Versand von SMS
  - Zielland
  - Anlass des SMS-Versandes (Zugangscodes, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Kontaktliste)
- Erstellung eines Zugangscodes
  - ID des Kunden
  - Zugangscodes
  - Art des Warteraumes, für den der Zugangscodes erstellt wurde
- Hinzufügen/Entfernen von Kontakten in der Kontaktliste
  - ID des Kunden
  - ID des Kontaktes
- Erstellung eines neuen Warteraumes
  - ID des Kunden
  - ID des Warteraumes
- Versand von E-Mails
  - ID des Kunden
  - Domain, über die der E-Mail-Versand erfolgt
- Statistikexport
  - ID des Kunden
  - Typ des Exports (PDF/CSV)
  - Zeitraum, den der Export umfasst
- Telemetriedaten
  - Wurde die Videositzung/Videokonferenz mit Video- und Audioübertragung oder nur mit Audioübertragung durchgeführt?
  - Welcher Verbindungstyp (peer-to-peer-Verbindung oder Server) und welcher Port wurden genutzt?
  - Wie hoch war die verfügbare Bitrate?
  - Wurde die Videositzung/Videokonferenz über Wifi oder LTE durchgeführt?

#### **4.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Die Anbieterin weist ausdrücklich darauf hin, dass das Whiteboard nicht zur Befundung bestimmt ist. Trotzdem kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste über das Whiteboard besondere Kategorien personenbezogener Daten austauschen. Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung/Videokonferenz werden die Dateien gelöscht. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung ggü. den Kunden und Art. 6 Abs. 1 lit a, Art. 9 Abs. 2 lit. a: Einwilligung, soweit Daten eines Patienten/Gastes verarbeitet werden.

Bei Nutzung des Chats und des Desktop-Sharings innerhalb der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE kann durch technisch-organisatorische Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste besondere Kategorien personenbezogener Daten übertragen. Der Inhalt des Chats und des Desktop-Sharings wird peer-to-peer übertragen und nicht gespeichert. Wenn der Aufbau einer peer-to-peer-Verbindung (zum Beispiel aufgrund einer speziell abgesicherten Firewall) nicht möglich ist, wird die Verbindung über einen Server hergestellt. Eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung liegt weiterhin vor und die Daten werden nicht gespeichert. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO: Vertragserfüllung ggü. den Kunden und Art. 6 Abs. 1 lit a, Art. 9 Abs. 2 lit. a: Einwilligung, soweit Daten eines Patienten/Gastes verarbeitet werden.

Der Name und Zugangscodes eines Patienten/Gastes, mit dem der Kunde eine CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE durchführt, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscodes werden gespeichert, bis der Kunde diese Angaben in seinem Account löscht oder der Account des Kunden

nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird. Die Löschung durch uns erfolgt sechs Monate nach der Kündigung des Vertrags durch den Kunden. Im Fall eines Widerrufs seiner Einwilligung durch den Patienten/Gast ist der Kunde zur Löschung in seinem Account verpflichtet. Als Rechtsgrundlage ggü. dem Patient/Gast dient Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Einwilligung.

Während einer Videositzung/Videokonferenz hat Ihr Gesprächspartner die Möglichkeit, einen Screenshot von Ihrem Videobild aufzunehmen. Dies ist nur möglich, wenn Sie ihm vorab eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben (Abfrage der Einwilligung erfolgt in der Software). Die La-Well Systems GmbH stellt diesen Screenshot Ihrem Gesprächspartner zur Verfügung (Rechtsgrundlage Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Es erfolgt keine Speicherung des Screenshots

#### **4.5 Daten von Patienten/Gästen**

Der Name und Zugangscode eines Patienten/Gastes, mit dem der Kunde eine CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE durchführt, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der Kunde diese Angaben in seinem Account löscht oder der Account des Kunden nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird oder der Patient/Gast seine Einwilligung widerruft. Die Löschung unsererseits erfolgt sechs Monate nach der Kündigung des Vertrags durch den Kunden. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Einwilligung.

Falls der Zugangscode per E-Mail an den Patienten/Gast versendet wird, wird die E-Mail-Adresse an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Einwilligung:

Falls der Zugangscode per SMS an den Patienten/Gast versendet wird, wird die Handynummer zum Versand des Zugangscode an den Server der dicomsys GmbH übermittelt. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung für drei Monate gespeichert. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Einwilligung.

Zum Aufbau der Videositzung/Videokonferenz mittels der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE wird die IP-Adresse des Auftraggebers und die seiner Gesprächspartner an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird direkt anonymisiert und maximal 15 Tage gespeichert. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden (siehe 4.2) erfolgt dabei zur Vertragserfüllung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Patienten/Gäste (siehe 4.4/4.5) auf Grundlage einer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Bei der Anmeldung durch den Patienten/Gast werden zur Erstellung von Statistiken u.a. für den Kunden folgende Daten pseudonymisiert erhoben und drei Monate gespeichert: ID; Domain, über die der Login stattfindet; Profil-, App-, Geräte- Typ; Browsername und Version; Betriebssystem und Version. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Einwilligung.

Während einer Videositzung/Videokonferenz hat Ihr Gesprächspartner die Möglichkeit, einen Screenshot von Ihrem Videobild aufzunehmen. Dies ist nur möglich, wenn Sie ihm vorab eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben (Abfrage der Einwilligung erfolgt in der Software). Die La-Well Systems GmbH stellt diesen Screenshot Ihrem Gesprächspartner zur Verfügung (Rechtsgrundlage Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Es erfolgt keine Speicherung des Screenshots.

#### **4.6 Einsatz eines Projektadministrators zur Verwaltung von Accounts der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE in großen Praxen/Einrichtungen/Organisationen**

In großen Praxen/Einrichtungen/Organisationen kann die Verwaltung der Accounts der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE durch einen Projektadministrator erfolgen. Dazu erhält die Praxis/Einrichtung/Organisation einen gesonderten Account für den Projektadministrator, mit dem folgende personenbezogene Daten einsehbar sind:

- Vor- und Nachname
- LANR/Arztausweisnummer
- Kontaktdaten: E-Mail, Telefonnummer, Mobilnummer, Fax, Adresse
- Webseite

Der Projektadministrator kann nur die Daten der Accounts einsehen, die seiner Praxis/Einrichtung/Organisation zugeordnet sind. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Vertragserfüllung. Die Daten werden nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und sechs Monate nach Kündigung des Vertrages gelöscht.

### **5 Nutzung der Funktion „Geräte vertrauen“ bei der Anmeldung zu CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE**

Für die Anmeldung zu CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE können Sie die Funktion „Geräte vertrauen“ nutzen. Auf Geräten, auf denen Sie diese Funktion ausdrücklich bestätigt haben, wird im Anmeldeformular automatisch Ihr Benutzername hinterlegt. Der Benutzername wird zu diesem Zweck nur lokal auf Ihrem Gerät gespeichert.

### **6 Auftragsverarbeitung**

Die La-Well Systems GmbH lässt folgende Dienstleistungen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen, als Auftragsverarbeitung durch Unterauftragnehmer erbringen:

Firma Unterauftragnehmer	Anschrift/Land	Leistung
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA	Maria Trost 21, 56070 Koblenz	Serverhosting und -management

	Deutschland	
dicomsys GmbH	Campusallee 10, 51379 Leverkusen Deutschland	Versand von SMS aus CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE

## 7 Einsatz von Cookies innerhalb der Software

In der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE werden keinerlei Cookies verwendet.

## 8 Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittstaaten.

## 9 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der Anbieterin, La-Well Systems GmbH und der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

## 10 Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die La-Well Systems GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

## 11 Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die La-Well Systems GmbH und die Anbieterin in Kooperation mit der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.

- **Privacy by design**

Die La-Well Systems GmbH stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der La-Well Systems GmbH im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

Die initiale Einstellung im Account eines Kunden der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE sieht vor, dass dieser in der Kontaktsuche nicht sichtbar ist und damit nicht durch andere Kunden der CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE gefunden oder per Video angerufen werden kann. Nach dem erstmaligen Login wird der Kunde gefragt, ob diese Einstellung beibehalten werden soll. Diese Einstellung kann zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit geändert werden.

- **Kommunikation per E-Mail**

Sollten Sie mit der La-Well Systems GmbH, Anbieterin oder CompuGroup Medical SE & Co. KGaA per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der Anbieterin zur Durchführung des Vertrages mit dem jeweiligen Kunden auf Kundendaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der Anbieterin.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.
- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

## 12 Rechte der Betroffenen

### Personenbezogene Daten des Kunden

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gewährt die DSGVO Betroffenen bestimmte Rechte:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie eine betroffene Person sind und zu Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Wir verpflichten uns, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt sind, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

- **Widerrufsrecht (Art. 7 DSGVO)**

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) erhoben, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Verarbeitung der Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit auch ohne Angabe eines Grundes der weiteren Verarbeitung widersprechen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Am Ende der Datenschutzerklärung finden Sie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten zur Geltendmachung Ihrer Rechte.

### Personenbezogene Daten der Patienten/Gäste

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gewährt die DSGVO Betroffenen bestimmte Rechte:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie eine betroffene Person sind und zu Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**



Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Wir verpflichten uns, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokoll Daten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt sind, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

- Widerrufsrecht (Art. 7 DSGVO)

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung bei Durchführung der Videosprechstunde können Sie jederzeit durch Beendigung der Videosprechstunde widerrufen. Wir verarbeiten dann keine Daten mehr von Ihnen als Verantwortlicher. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf bereits erfolgte Datenverarbeitungen.

- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) erhoben, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Verarbeitung der Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit auch ohne Angabe eines Grundes der weiteren Verarbeitung widersprechen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Am Ende der Datenschutzerklärung finden Sie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten zur Geltendmachung Ihrer Rechte.

### 13 Durchsetzung

Die Anbieterin und La-Well Systems GmbH überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die Anbieterin oder La-Well Systems GmbH formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die Anbieterin und La-Well Systems GmbH verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

### 14 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der Anbieterin.

### 15 Verantwortlich für die Anbieterin

In Deutschland:

Unternehmen	Datenschutzbeauftragter	Zuständige Aufsichtsbehörde
Anbieter und Auftragsnehmer des Kunden (Arzt, Therapeut, Berater,...)	Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.	
<b>La-Well Systems GmbH</b> Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9, 32257 Bünde Deutschland	Hans-Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE & Co. KGaA Maria Trost 21, 56070 Koblenz	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kontaktdaten: Tel.: +49 (0) 5 22 3 - 189 35 00 E-Mail: <a href="mailto:info.la-well.de@cgm.com">info.la-well.de@cgm.com</a> Geschäftsführer: Frank Brecher	Deutschland <a href="mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com">HansJosef.Gerlitz@cgm.com</a>	Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Deutschland Tel.: +49 (0) 211/38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
<b>CGM Deutschland AG</b> Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland  Kontaktdaten: Tel.: +49 (0) 261 8000-0 E-Mail: <a href="mailto:info.de@cgm.com">info.de@cgm.com</a> Vorstand: Frank Brecher, Dr. Eckart Pech	Hans-Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE & Co. KGaA Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland <a href="mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com">HansJosef.Gerlitz@cgm.com</a>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Deutschland Tel.: +49 (0) 211/38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
<b>CGM Clinical Deutschland GmbH</b> Maria Trost 25, 56070 Koblenz Deutschland  Kontaktdaten: Tel.: +49 (0) 261 8000-1780 E-Mail: <a href="mailto:info.clinical.de@cgm.com">info.clinical.de@cgm.com</a> Geschäftsführer: Thomas Simon, Andreas Wald-brenner, Hannes Reichl	Hans-Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE & Co. KGaA Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland <a href="mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com">HansJosef.Gerlitz@cgm.com</a>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Deutschland Tel.: +49 (0) 211/38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
<b>CGM Dentalsysteme GmbH</b> Maria Trost 25, 56070 Koblenz Deutschland  Kontaktdaten: Tel.: +49 (0) 261 8000-1900 E-Mail: <a href="mailto:info.cgm-dentalsysteme@cgm.com">info.cgm-dentalsysteme@cgm.com</a> Geschäftsführer: Lars Henze, Sabine Zude, Harald Kerschek	Hans-Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE & Co. KGaA Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland <a href="mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com">HansJosef.Gerlitz@cgm.com</a>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Deutschland Tel.: +49 (0) 211/38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
<b>CGM Clinical Europe GmbH</b> Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland  Kontaktdaten: Tel.: +49 (0) 261 8085-17010 E-Mail: <a href="mailto:info@cgm.com">info@cgm.com</a> Geschäftsführer: Michael Schösser, Bernhard Calmer, Christoph Becker	Hans-Josef Gerlitz CompuGroup Medical SE & Co. KGaA Maria Trost 21, 56070 Koblenz Deutschland <a href="mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com">HansJosef.Gerlitz@cgm.com</a>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Deutschland Tel.: +49 (0) 211/38424-0 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>

In Österreich:

<b>Unternehmen</b>	<b>Datenschutzbeauftragter</b>	<b>Zuständige Aufsichtsbehörde</b>
Anbieter und Auftragsnehmer des Kunden (Arzt, Therapeut, Berater,...)	Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.	
<b>CGM Clinical Österreich GmbH</b> Pachergasse 2, 4400 Steyr Österreich  Kontaktdaten: Tel.: +43 (0) 7252 587 0 E-Mail: <a href="mailto:ssc.clinical.at@cgm.com">ssc.clinical.at@cgm.com</a> Geschäftsführer: Willibald Salomon	Harald Lacherstorfer CGM Arztsysteme Österreich GmbH Geranienstraße 1, 4481 Asten Österreich <a href="mailto:Harald.Lacherstorfer@cgm.com">Harald.Lacherstorfer@cgm.com</a>	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Österreich Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
<b>CGM Arztsysteme Österreich GmbH</b> Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf Österreich  Kontaktdaten: Tel.: +43 (0) 50 818 100 E-Mail: <a href="mailto:arztsysteme.at@cgm.com">arztsysteme.at@cgm.com</a> Geschäftsführer: Gerhard Stimac	Harald Lacherstorfer CGM Arztsysteme Österreich GmbH Geranienstraße 1, 4481 Asten Österreich <a href="mailto:Harald.Lacherstorfer@cgm.com">Harald.Lacherstorfer@cgm.com</a>	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Österreich Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>





<b>INNOMED Gesellschaft für medizinische Softwareanwendungen GmbH</b> Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf Österreich  Kontaktdaten: Tel.: +43 (0) 2236 8000 E-Mail: <a href="mailto:office@innomed.at">office@innomed.at</a> Geschäftsführer: Gerhard Stimac	Harald Lacherstorfer CGM Arztsysteme Österreich GmbH Geranienstraße 1, 4481 Asten Österreich <a href="mailto:Harald.Lacherstorfer@cgm.com">Harald.Lacherstorfer@cgm.com</a>	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Österreich Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
---	---	---