

1 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Die La-Well Systems GmbH, als Unternehmen der CompuGroup Medical Deutschland AG, erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die La-Well Systems GmbH sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

Die CGM SE & Co. KGaA hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Informationen über den Umgang mit Daten bei der La-Well Systems GmbH zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt CGM ELVI.

Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung ist in der CGM ELVI zu finden.

2 CGM ELVI

- (1) CGM ELVI ist eine webbrowserbasierte Software, die Videositzungen zwischen zwei und mehreren Gesprächspartnern ermöglicht und sich besonders durch die zertifizierte Umsetzung der Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit auszeichnet. Das Whiteboard ist dazu bestimmt zwischen den Gesprächspartnern einer Videositzung Dokumente/Objekte zu teilen, die allen Teilnehmern gleichzeitig in einem speziellen Anzeigefenster dargestellt werden. Das Screen-Sharing dient dazu, den eigenen Bildschirm mit dem Gesprächspartner in der Videositzung zu teilen. Über den Chat können die Gesprächspartner während der Videositzung Nachrichten austauschen.
- (2) Bei einer Videositzung mit der CGM ELVI findet die Kommunikation als verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung (TLS) statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server.

3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die La-Well Systems GmbH

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokollkosten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung eines Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung eines Vertrages gelöscht.

3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen dem Kunden (Arzt, Berater, Therapeut etc.) und der La-Well Systems GmbH geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von der La-Well Systems GmbH nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt werden.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass die La-Well Systems GmbH Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung für den Versand von Hardware oder Connectivity-Leistungen an Vertriebs- und Servicepartner weitergibt.

Zur Vertragsabwicklung werden die Vertrags- und Registrierungsdaten und die unter 3.2 aufgeführten Personenbezogenen Daten innerhalb der CGM ELVI konzernintern an die zentrale Kundenverwaltung der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (Vertreten durch den Vorstand Frank Gotthardt (Vorsitz), Frank Brecher, Dr. Ralph Körfgen, Dr. Eckart Pech, Michael Rauch, Hannes Reichl; Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Klaus Esser) weitergeleitet.

Die La-Well Systems GmbH verarbeitet folgende Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden:

- Loginname
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bei Ärzten zusätzlich zur Verifizierung: LANR oder Arztausweisnummer
- Optional: Bankdaten (Einzugsermächtigung)

Kunden haben das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

3.2 Personenbezogene Daten innerhalb der CGM ELVI

Innerhalb der CGM ELVI kann der Kunde in Ergänzung zu seinen Vertrags- und Registrierungsdaten optional folgende Daten angeben:

- Land

- Telefon
- Mobilfunknummer
- Fax
- Namen, Anschrift und Website der Praxis
- Angaben zum ausgeübten Fachbereich

Der Kunde kann selber festlegen, ob diese personenbezogenen Daten (mit Ausnahme der Mobilfunknummer) auch für andere Kunden der CGM ELVI zu sehen sein sollen. Patienten/Gäste, die die CGM ELVI mittels Zugangscodes nutzen, sind hiervon ausgenommen. Sie können keine dieser Daten einsehen.

Die Initialeinstellung sieht vor, dass die Daten nicht sichtbar sind. Die Mobilfunknummer dient ausschließlich dem Versand von SMS und ist in keinem Fall für andere Kunden der CGM ELVI zu sehen.

Der Kunde hat optional die Möglichkeit, folgende Daten bei der Konfiguration seines Wartezimmers anzugeben:

- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Profilbild
- Hintergrundbild

Wenn der Kunde diese Daten bei der Konfiguration seines Wartezimmers angibt, werden diese Daten wartenden Patienten/Gästen angezeigt. Die Initialeinstellung sieht vor, dass diese Daten nicht automatisch aus dem Profil übernommen und angezeigt werden.

Die Daten werden auf den Servern der La-Well Systems GmbH und CGM SE & Co. KGaA in Deutschland für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten gelöscht. Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können.

3.3 Durchführung von CGM ELVI

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM ELVI wird die IP-Adresse des Kunden und die seiner Patienten/Gäste an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht dauerhaft gespeichert.

Bei einer Videositzung mittels CGM ELVI findet die Video- und Sprachübermittlung, die Übermittlung von Nachrichten über den Chat und das Screensharing als verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung (TLS) statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Es erfolgt keine Speicherung oder Aufzeichnung dieser Daten.

Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb der CGM ELVI werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung werden die Dateien gelöscht.

Bei der Durchführung einer CGM ELVI werden zu statistischen Zwecken folgende Daten in anonymisierter Form erhoben:

- Beginn / Ende der Videosprechstunde
- Anzahl der Teilnehmer der Videosprechstunde
- Clientinformationen zum Betriebssystem

3.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Die La-Well Systems GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass das Whiteboard nicht zur Befundung bestimmt ist. Trotzdem kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste über das Whiteboard besondere Kategorien personenbezogener Daten austauschen.

Bei Nutzung des Chats und des Desktop-Sharings innerhalb der CGM ELVI kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Patienten/Gäste besondere Kategorien personenbezogener Daten übertragen. Der Inhalt des Chats und des Desktop-Sharings wird peer-to-peer übertragen und nicht gespeichert.

Während einer CGM ELVI besteht optional die Möglichkeit, Labortests für Patienten zu bestellen. Der Patient bekommt anschließend ein entsprechendes Test-Kit nach Hause gesendet. Bei der Bestellung eines Labortests werden folgende Daten zur Abwicklung der Bestellung an die IMD Labor Greifswald - MVZ Labor Greifswald GmbH übermittelt: Art des Labortests; Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Art der Krankenversicherung (privat oder gesetzlich) des Patienten. Die Speicherung der Daten erfolgt durch die IMD Labor Greifswald - MVZ Labor Greifswald GmbH entsprechend gesetzlicher Fristen für 10 Jahre.

3.5 Daten von Patienten/Gästen

Der Name und Zugangscode eines Patienten/Gastes, mit dem der Kunde eine CGM ELVI durchführt, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der Kunde diese Angaben in seinem Account löscht oder der Account des Kunden nach Kündigung des Vertrages gelöscht wird.

Falls der Zugangscode per E-Mail an den Patienten/Gast versendet wird, wird die E-Mail-Adresse an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht.

Falls der Zugangscode per SMS an den Patienten/Gast versendet wird, wird die Handynummer zum Versand des Zugangscodes an den Server der Message Networks GmbH übermittelt. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung für drei Monate gespeichert.

Zum Aufbau der Videositzung mittels der CGM ELVI wird die IP-Adresse des Auftraggebers und die seiner Gesprächspartner an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Die IP-Adresse wird nicht dauerhaft gespeichert

Während einer CGM ELVI besteht optional die Möglichkeit, Labortests für Patienten zu bestellen. Der Patient bekommt anschließend ein entsprechendes Test-Kit nach Hause gesendet. Bei der Bestellung eines Labortests werden folgende Daten zur Abwicklung der Bestellung an die IMD Labor Greifswald - MVZ Labor Greifswald GmbH übermittelt: Art des Labortests; Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Art der Krankenversicherung (privat oder gesetzlich) des Patienten. Die Speicherung der Daten erfolgt durch die IMD Labor Greifswald - MVZ Labor Greifswald GmbH entsprechend gesetzlicher Fristen für 10 Jahre.

4 Einsatz von Cookies innerhalb der Software

In der CGM ELVI werden keinerlei Cookies verwendet.

5 Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittstaaten.

6 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschulungen

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH und der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

7 Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die La-Well Systems GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die La-Well Systems GmbH in Kooperation mit der CompuGroup Medical SE regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung**

Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.

- **Privacy by design**

Die La-Well Systems GmbH stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.

- **Privacy by default**

Weiterhin sind die Produkte der La-Well Systems GmbH im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.

Die initiale Einstellung im Account eines Kunden der CGM ELVI sieht vor, dass dieser in der Kontaktsuche nicht sichtbar ist und damit nicht durch andere Kunden der CGM ELVI gefunden oder per Video angerufen werden kann. Nach dem erstmaligen Login wird der Kunde gefragt, ob diese Einstellung beibehalten werden soll. Diese Einstellung kann zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit geändert werden.

- **Kommunikation per E-Mail**

Sollten Sie mit der La-Well Systems GmbH per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

- **Fernwartung**

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH auf Kundendaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der La-Well Systems GmbH.

- Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
- Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
- Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.

- Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
- Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
- Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

9 Rechte der Betroffenen

Personenbezogene Daten des Kunden

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenportabilität, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der La-Well Systems GmbH erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

10 Durchsetzung

Die La-Well Systems GmbH überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die La-Well Systems GmbH formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die La-Well Systems GmbH verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

11 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der La-Well Systems GmbH.

12 Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH

Geschäftsführer: Frank Schellmann, Björn Bentin

La-Well Systems GmbH
Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9
32257 Bünde

Kontaktdaten:

Mail: info.la-well.de@cgm.com

Tel.: 05 22 3 - 189 35 00

13 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans-Josef Gerlitz

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

HansJosef.Gerlitz@cgm.com

14 Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die La-Well Systems GmbH ist

Datenschutzerklärung für CGM ELVI
der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical



die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
als Aufsichtsbehörde zuständig.